

3



*Concepciones de los formadores
de profesores a partir de la
COVID-19. Un estudio comparativo
en tres regiones de Chile*

*Conceptions of teacher trainers from COVID-19.
A comparative study in three regions of Chile*

Karen Gajardo-Asbún*; **Eddy Paz-Maldonado****;
Gonzalo Salas***

DOI: 10.5944/reec.38.2021.28867

Recibido: **10 de noviembre de 2020**

Aceptado: **11 de enero de 2021**

* KAREN GAJARDO-ASBÚN: Profesora en la Escuela de Pedagogías en Inglés. Universidad de Talca. **Datos de contacto:** E-mail: Karen.gajardo@utalca.cl . ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1386-461X>

** EDDY PAZ-MALDONADO: Profesor en el Departamento de Pedagogía y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Autónoma de Honduras. **Datos de contacto:** E-mail: eddy.paz@unah.edu.hn. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2324-8813>

***GONZALO SALAS: Profesor adjunto en el Departamento de Psicología. Universidad Católica del Maule. **Datos de contacto:** E-mail: gsalas@ucm.cl . ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0707-8188>

Resumen

Las instituciones de educación superior han cerrado temporalmente a causa de la pandemia COVID-19 y han dejado de operar presencialmente provocando múltiples cambios en la formación de profesores, lo que ha desplegado una transformación en las metodologías de enseñanza, afectando a los académicos de esta área. El presente artículo aborda las concepciones de los formadores de profesores que imparten pedagogía en el escenario de pandemia en tres regiones de la macrozona centro-sur de Chile. El estudio se realiza a través de una perspectiva comparada e interpretativa. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a formadores pertenecientes a las regiones del Maule, Ñuble y Bío Bío. Los resultados exponen una alta similitud en las concepciones de los formadores de las tres regiones, revelando emociones de empatía con su estudiantado, situaciones referidas a adversidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y estrés laboral percibido. Paralelamente, emanan diversos desafíos que deben enfrentar los formadores para garantizar la calidad en la preparación de los futuros docentes. Las conclusiones del trabajo plantean que la nueva modalidad educativa ha generado preocupaciones en los formadores de profesores, puesto que requiere de una serie de recursos que una parte del estudiantado no posee y que dificulta el desarrollo del accionar educativo. El estudio plantea que emerge la necesidad de que las políticas educativas desplieguen diversos protocolos para situaciones de crisis y emergencias sanitarias. Además, se destaca la importancia de profundizar en investigación vinculada a los efectos de la COVID-19 en la educación superior y en la formación de profesores, junto con proseguir estudios sobre las académicas y los académicos formadores de profesores, actores principales en la formación inicial docente que cumplen un rol determinante en la formación de los futuros docentes.

Palabras clave: COVID-19; educación a distancia; formación de formadores; estrés.

Abstract

Higher education institutions have been temporarily closed due to the COVID-19 pandemic and ceased to operate in person, causing worldwide multiple changes in teacher training, which has included a transformation in teaching methodologies, affected academics of this area. This article addresses the conceptions of academics and teacher educators who teach pedagogy in the current context of pandemic in three regions of the central-southern macrozone of Chile. The study is carried out through a comparative and interpretive perspective. Semi-structured interviews were applied to teacher educators from the following Chilean regions: Maule, Ñuble and Bio Bio. The results show a high similarity in the conceptions of the teacher educators of the three regions, revealing emotions of empathy with their students, situations related to adversities in the teaching-learning process and perceived work stress. At the same time, there are various challenges that trainers must face to guarantee quality in the preparation of future teachers. The conclusions of the work suggest that the new educational modality has generated concerns in teacher educators, since it requires a series of resources that a part of the student body does not have and that hinders the development of educational actions. The study suggests that the need emerges for educational policies to deploy various protocols for crisis situations and health emergencies. In addition, the importance of deepening research related to the effects of COVID-19 in higher education and teacher training is highlighted, along with the need of conducting studies on academicians and teacher educators who are the main actors in the initial education of future teachers. They surely play a decisive role in the training of future teachers.

Keywords: COVID-19; distance education; teacher educators; stress.

1. Introducción

La pandemia COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2 generó su primer brote en diciembre de 2019 en la localidad de Wuhan, China (Fong *et al.*, 2021; Lei *et al.*, 2020; Peng, 2020; Zhou *et al.*, 2020; Zhu *et al.*, 2020). Desde aquel entonces se ha expandido a una diversidad de regiones, implicando innumerables desafíos a nivel global, entre los cuales uno de los más importantes ha sido lograr el distanciamiento físico de la población (Bruinen de Bruin *et al.*, 2020; Czeisler *et al.*, 2020; Morrow, 2020), lo cual ha significado un cambio en las interacciones sociales modificando de esta forma las pautas tradicionales de comportamiento.

La situación actual de la COVID-19 no permite estimar con certeza las múltiples consecuencias psicológicas, sociales y culturales que tendrá en el mediano y largo plazo en las personas (Gallegos *et al.*, 2020). Sus repercusiones están presentes en las diversas esferas de la sociedad, las que van desde la economía, la agricultura, la alimentación, el mundo laboral, la educación, entre otras (Nicola *et al.*, 2020; Phillipson *et al.*, 2020).

A causa de la pandemia se han cerrado temporalmente las instituciones de educación superior, dejando de operar presencialmente (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura/ Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [UNESCO IESALC], 2020). En este contexto, las universidades han tomado medidas para continuar con sus diversas actividades formativas, efectuando una irrupción de la educación a distancia producto de la emergencia, dejando al descubierto una brecha digital que se hace evidente entre universidades, regiones y países (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020; Gajardo-Asbún *et al.*, 2020; Murillo y Duk, 2020). Este nuevo escenario involucra distancia, pero al mismo tiempo, implica conectividad (Mulla *et al.*, 2020), lo que ha generado una serie de desafíos que han debido adaptar y asumir los formadores de profesores¹

Los formadores de profesores son los profesionales que, en las Instituciones de Educación Superior, enseñan o acompañan a profesores en formación inicial (Lunenberg, *et al.*, 2014; Russell, *et al.*, 2016). Estos académicos cumplen un rol relevante, ya que acompañan el proceso de adquisición de aprendizajes de los futuros educadores. La comunicación que se genera entre estudiante de pedagogía y académico formador es a partir de una construcción en la cual se valoran las experiencias, e implica facilitar las condiciones de aprendizaje (Contreras, 2014), situación relevante para el contexto social actual y sobre todo en este momento de pandemia, donde tanto estudiantes como docentes han tenido que realizar cambios en sus rutinas, con el fin de adquirir nuevas metodologías de trabajo y estudio. Este nuevo escenario ha generado un sentido de ruptura en la cotidianidad, por el aislamiento que conlleva, se ha visto la necesidad de efectuar modificaciones en nuestro estilo de vida habitual, comportamientos que están estrechamente ligados a las cogniciones, emociones, factores sociales y culturales (Johnson *et al.*, 2020).

Las concepciones de los formadores de profesores en torno a este momento de crisis sanitaria mundial son inquietantes por el rol protagónico que poseen en la formación inicial de profesores (Cornejo Abarca, 2014; Koehler *et al.*, 2016). Estas percepciones se ven representadas en múltiples sensaciones frente a lo que es vivir un día a día entre la pandemia y la formación docente, experiencias en distintos contextos regionales. Por

¹ Al mencionar formador o académico en todo el documento, se refiere al género masculino y femenino. En esta investigación se reconoce la importancia de evitar la discriminación sexista en el lenguaje, en este caso se decide dejar una forma genérica de redacción para no dificultar la lectura y coherencia del texto.

consiguiente, el presente artículo busca dar a conocer las concepciones de los formadores de profesores que imparten pedagogía en universidades pertenecientes a distintas regiones de la macrozona centro-sur de Chile, a partir del actual contexto de pandemia.

2. Marco teórico

2.1 La realidad chilena entre el estallido social y la pandemia

El viernes 18 de octubre del año 2019 inició una de las revueltas sociales más grandes que haya ocurrido en la historia de Chile. Tan solo dos semanas antes se produjo un aumento de 30 pesos (\$ 0,04 dólares) al sistema de transporte subterráneo (Silva-Peña y Paz-Maldonado, 2019), luego de ello estudiantes secundarios iniciaron una serie de evasiones masivas al metro de Santiago, y a los pocos días se sumaron protestas masivas en todas las regiones del país.

El estallido social (como se le conoce) fue un factor determinante para que la población protestara contra la desigualdad, el abuso y la inoperancia institucional, centrada principalmente en la rentabilidad económica, antes que en las necesidades de las personas, demostrando un sistema neoliberal-privatizador que por décadas se ha mantenido vigente en Chile (Güell, 2019; Salas *et al.*, 2019), realidad que es un reflejo de Latinoamérica donde los ecosistemas comúnmente padecen problemas de desigualdad (Salas *et al.*, 2020). Las movilizaciones han abierto la oportunidad no solo de cuestionar estas desigualdades y de promover un nuevo modelo productivo, sino que se apunta fundamentalmente a realizar cambios estructurales, comenzando por la elaboración de una nueva constitución que garantice los derechos sociales a todos los chilenos (Hofer, 2020).

En el caso de la enseñanza superior a partir de octubre del 2019, las universidades tuvieron que suspender las clases presenciales producto de las constantes manifestaciones realizadas a lo largo de todo Chile, protestas que con el pasar del tiempo se extendieron a diversas regiones del país, lo que aumentó las oportunidades para pensar cómo lograr la formación de profesores para la justicia social desde el ámbito emocional (Silva-Peña y Paz-Maldonado, 2019).

En marzo del 2020, a tan solo cinco meses del estallido social, se presentó el primer caso positivo de COVID-19 en Chile (Clunes Clunes, 2020). La aparición de nuevos contagios intensificó las desigualdades sociales, principalmente de aquellos grupos en condición de vulnerabilidad (Quiroz Reyes, 2020; Rodríguez Osiac *et al.*, 2020). En las universidades se implementaron una serie de medidas para continuar con el proceso formativo a distancia a través de la educación en línea. Sin embargo, dicha medida es considerada como excluyente, dado que no todo el alumnado tiene acceso a internet, ni cuenta con los dispositivos tecnológicos necesarios para desarrollar sus estudios (Quintana Avello, 2020).

Desde esta perspectiva, la pandemia repercute directamente en la formación de profesores, pues se ha transformado radicalmente el escenario educativo. También, producto de las restricciones impuestas por la crisis sanitaria se ha modificado la rutina cotidiana por un plazo indefinido (Fernández & Shaw, 2020; Scholten *et al.*, 2020). Por lo tanto, es necesario repensar nuevas maneras de continuar con la formación de profesores en el contexto chileno actual.

2.2. La pandemia COVID-19 y la formación de profesores

La formación inicial del profesorado se ha instalado como uno de los ejes centrales y estratégicos en lo que respecta a la agenda educativa en Chile, así la formación docente se reconoce como un factor clave para el logro de aprendizajes en los educandos y para el mejoramiento del sistema educativo en general (Valdés Vera y Turra Díaz, 2017). Las Instituciones de Educación Superior formadoras de profesores deben considerar los estándares de formación inicial docente (Ministerio de Educación de Chile [Mineduc], 2012), los cuales entregan lineamientos sobre los contenidos disciplinarios y pedagógicos que todo docente debe dominar al finalizar su formación profesional inicial, de modo que cuente con competencias necesarias para su posterior ejercicio.

Durante la pandemia, Chile ha avanzado hacia un plan nacional de acción para enfrentar las consecuencias de la COVID-19 en la educación superior. El informe del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO IESALC), denominado *Covid-19 y educación superior*, señala que en Chile varias líneas de actuación han cubierto desde aspectos relacionados con el apoyo tecnológico y pedagógico hasta financieros, además se expone que probablemente, las iniciativas del gobierno chileno tengan mucho que ver con los efectos de las movilizaciones sociales y estudiantiles inmediatamente precedentes al COVID-19 (UNESCO IESALC, 2020).

La formación docente se ha visto interrumpida, en primer lugar, desde finales del año 2019 por el aludido estallido social, lo cual contempló una obstaculización del proceso de finalización del segundo semestre del año 2019, interfiriendo en el ingreso a la educación superior de la cohorte 2020. En relación con los datos económicos, el informe de la UNESCO IESALC (2020), expone que Chile ha “reorientado recursos públicos ya disponibles para el fortalecimiento de las universidades estatales (del orden de 30,000 millones de pesos) para promover la creación de una red estatal de educación a distancia y favorecer, al mismo tiempo, proyectos de innovación educativa» (p.35). Nuevos desafíos que se plantean en Chile y en la mayoría de las naciones del mundo, con el fin de sobrellevar esta crisis sanitaria, y a la vez, avanzar en la formación de profesionales.

En relación a los casos de contagio en las regiones de la macrozona centro-sur de Chile focalizadas en este estudio, el panel de visualización de la evolución diaria de casos confirmados de coronavirus en Chile y sus regiones permite visualizar con fecha 27 de diciembre de 2020 los siguientes datos: La Región del Maule representa en promedio el 4,1 %, la Región de Ñuble el 1,7 % y la Región de Bio Bío un 7,7 % del total contagios del país (Biblioteca del Congreso Nacional, 2020); y, respecto del ranking de las regiones del país con más casos confirmados de COVID-19, información complementada con la tasa de contagios por cada 100 mil habitantes, la Región del Bío Bío se encuentra en un segundo puesto a nivel nacional, le sigue en quinto lugar la Región del Maule, y por último en un décimo tercer lugar la Región del Ñuble.

La pandemia, como se ha expuesto anteriormente, ha producido cambios en la mayoría de las personas, instituciones y organizaciones. En la formación de profesores se plantea como un reto imperativo, continuar con el progreso de las mallas curriculares y sus implicancias en la gestión, desarrollo, supervisión y seguimiento de las prácticas pedagógicas. Es importante destacar que si bien los formadores de profesores y el estudiantado, están viviendo y vivirán momentos de crisis y complejidades educativas de diversa índole, no es menos cierto que esta experiencia fortalecerá el uso del aprendizaje

electrónico y la implementación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza (Mulla *et al.*, 2020). A la vez, es determinante reconocer que este nuevo cambio ha afectado las realidades de todos los actores educativos, por tanto, se debe considerar que las etapas que vive cada educando y educador son distintas y dependen de cada contexto (Gajardo-Asbún, 2019).

3. Método

El objetivo de este trabajo fue conocer las concepciones de los formadores de profesores que imparten pedagogía a partir del actual contexto de pandemia, a través de una perspectiva comparada entre académicos de tres regiones de la macrozona centro-sur de Chile particularmente en las regiones del Maule, Ñuble y del Bío Bío. Se inicia desde un enfoque cualitativo de corte interpretativo, en este sentido se consideraron aspectos relevantes del ambiente natural del investigado y su entorno, interpretando los fenómenos en términos de los significados que las personas les dan (Denzin y Lincoln, 2012). La técnica de recopilación de la información fue la entrevista semiestructurada realizada mediante videollamada a través de una aplicación ad hoc para su posterior transcripción. La entrevista buscó comparar las experiencias de los participantes entrevistados de distintas regiones con respecto a la interpretación de significados (Kvale, 2011). A través de esta técnica, «se analizan las experiencias de los individuos, relacionándolas con prácticas cotidianas o profesionales, poniendo un especial énfasis en acceder a las prácticas e interacciones en su contexto natural» (Hernández Carrera, 2014, p.188). En este caso, la investigación buscó conocer y comparar las concepciones de los formadores de profesores de las regiones aludidas durante el contexto de pandemia COVID-19.

El estudio se llevó a cabo en el sistema universitario chileno, específicamente con formadores de profesores pertenecientes a cuatro universidades de la macrozona centro-sur de Chile que se encuentran adscritas al Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH).

Los participantes del estudio fueron seis formadores de profesores considerados memorables (Álvarez y Porta, 2012; Álvarez *et al.*, 2010; Sarasa, 2012), docentes distinguidos por sus estudiantes por sus buenas prácticas de enseñanza (Porta *et al.*, 2017). En total, participaron cuatro mujeres y dos hombres, académicos que imparten clases en las carreras de Pedagogía en Educación General Básica y Pedagogía en Historia y Geografía. En la siguiente tabla se presenta el resumen de participantes de esta investigación:

Tabla 1.
Participantes del estudio

Región	Participantes	Carrera en la que se desempeñan	Descripción universidad
Región del Maule	Académico 1	Pedagogía General Básica	Privada
	Académico 2	Pedagogía General Básica	Privada
	Académico 3	Pedagogía General Básica	Pública
Región del Ñuble	Académico 4	Pedagogía en Historia y Geografía	Pública
Región del Bío Bío	Académico 5	Pedagogía en Historia y Geografía	Privada
	Académico 6	Pedagogía en Historia y Geografía	Privada

La participación en este estudio fue absolutamente voluntaria y confidencial. Para cumplir con los aspectos éticos se utilizó un consentimiento informado el que fue entregado a cada uno de los participantes quienes aprobaron formar parte de esta investigación. Se grabó la totalidad de las entrevistas con un uso exclusivo para fines científicos.

El procedimiento de análisis se efectuó mediante el análisis de la codificación y la condensación del significado (Kvale, 2011), técnica que pretende hacer emerger lo que está en el fondo de los relatos, ya que busca encontrar los significados que otorgan los participantes.

4. Resultados

Los hallazgos de la presente investigación se organizan en cuatro ejes temáticos derivados del análisis: i) emociones en los formadores de profesores; ii) adversidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje; iii) estrés laboral percibido, y iv) desafíos en el quehacer docente. A continuación, se presentan los resultados extraídos atendiendo a las concepciones recogidas para cada uno de los ejes temáticos.

4.1 Emociones en los formadores de profesores

Uno de los principales elementos en torno a las emociones señaladas, es la falta de interacción física que ocurre con el estudiantado producto de esta nueva modalidad educativa. En el aspecto emocional la pandemia ha ocasionado un distanciamiento físico que en la mayoría de los casos desencadena temores en el profesorado. Sin embargo, uno de los académicos no lo consideró de la misma forma.

Académico 1 Región del Maule: «Entonces ¿Cómo puedes superar este distanciamiento, esta barrera? es complicado y eso ha demandado mucho tiempo».

Académico 2 Región del Maule: «No es lo mismo que hacer una clase dentro de la sala, se echa de menos esa interacción con los estudiantes, si bien es cierto nuestros estudiantes de repente interactúan, opinan, pero uno después se va dando cuenta que son los mismos clase a clase, y uno no tiene idea qué pasa con el resto».

Académico 6 Región del Bío Bío: «Pero en realidad no me gusta tanto el contacto con la gente, entonces, yo me acomodo bastante bien a las circunstancias, afortunadamente, y lo digo afortunadamente, porque en realidad ese es como un privilegio».

Algunos formadores de profesores señalan la dificultad que provoca la falta de interacción con el estudiantado. Situación que se vuelve compleja cuando regularmente se han desarrollado las clases en la presencialidad; sin embargo, este obstáculo los lleva a repensar un nuevo accionar pedagógico.

Académico 1 Región del Maule: «Yo siento que he perdido la instancia de poder hacer juegos, dinámicas, tengo que ceder un poco la herramienta a otro y en ese sentido les he pedido trabajos para que ellos lo incorporen y abran la pantalla y ellos lo expliquen, por lo tanto, en cada clase tengo cinco o diez minutos en que son ellos los que están explicando, o sea también incorporarlos a ellos a este sistema».

Académico 4 Región del Ñuble: «He tenido que flexibilizar mucho, mucho de lo que acostumbro hacer, sin embargo, fíjate, que he tenido relativo éxito, porque en las tareas que he dado, les dije, miren chiquillos, ustedes conocen el término procrastinar, sí me dijeron, entonces la propuesta que les tengo, como hay mucho trabajo asincrónico, el trabajo asincrónico que les voy a dejar lo voy a revisar semana a semana y les voy a asignar puntos por trabajo en clases, el objetivo es de ustedes, evitar que procrastinen y que cuando llegue la entrega final del trabajo, ustedes lo tengan listo, que solo les quede editarlo, y sabes tú que los sesenta chiquillos se subieron al carro».

Académico 6 Región del Bío Bío: «Pero lo que me ha parecido bien curioso, es que la retroalimentación, me ha resultado mejor todavía, porque ahora como estamos en esta situación, ellos me envían el avance antes y hago una selección aleatoria y yo tomo el trabajo así aleatorio y lo pongo aquí en la pantalla, en cambio en la sala de clase me demoraba hartito».

Por otra parte, en la mayoría de los formadores de profesores sin importar la región en la que se desempeñan, surge con mayor fuerza ese lado humano en este momento de crisis mundial. El profesorado no solo está resintiendo la nueva modalidad educativa, sus emociones los llevan a pensar más allá de lo educativo. En estas circunstancias, se genera ese sentimiento de empatía, de ponerse en el lugar del otro y ocurre un pensamiento constante de comprender al estudiantado y sus dificultades, a pesar de que los docentes están sobrellevando una serie de momentos de tensión y ansiedad.

Académico 3 Región del Maule: «En algunos momentos me he sentido nerviosa por el cambio y ansiosa también por los resultados que pueda llegar a tener y preocupada por la realidad que están viviendo cada uno de los estudiantes».

Académico 4 Región del Ñuble: «Bueno, las palabras que permanentemente están en mi cabeza son la empatía con el otro, entender que esta situación inédita genera mucha angustia en algunos, particularmente en los jóvenes. Entiendo que la emoción y la cognición van de la mano, y entonces he tenido que flexibilizar mucho más de lo que acostumbro a hacer. Lo otro que he hecho ha sido responder inmediatamente sus correos, entonces sienten que nos estamos comunicando, casi como de forma presencial. El foco lo he puesto en la empatía con el otro, el entender que el otro está viviendo una situación que yo desconozco, desconozco cuál es su realidad familiar».

Académico 5 Región del Bío Bío: «Se sumaron más evaluaciones, horas frente al computador, entonces los textos todos los llega por el computador, es una vida, así como alienada, no sé cómo soportan, porque ellos tienen no sé cuántas asignaturas».

Finalmente, existe preocupación en uno de los académicos por la continua deserción del estudiantado. Algunos universitarios han optado por congelar sus estudios debido al impacto negativo producido por la pandemia. También, el profesorado ha manifestado que el aspecto psicológico se ha visto afectado, puesto que la actual crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 ha generado una serie de dificultades que repercuten en la gestión de los estudios y la vida cotidiana.

Académico 5 Región del Bío Bío: «Los alumnos han ido disminuyendo en las clases, porque se ha ido generando cada vez más tensión, más tensión de lo que significa esto de vivir en pandemia. Entonces está complejo todo lo que tiene que ver con salud mental, solicitar la atención psicológica, etc., así lo estamos viviendo, digamos, complicado».

4.2 Adversidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje

En relación a las adversidades en este nuevo contexto de enseñanza, las respuestas planteadas por los académicos de las tres regiones son similares, y contemplan una gran cantidad de opiniones. En este sentido, el aspecto que más preocupa al profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje está relacionado con la nueva modalidad educativa. Esta forma de trabajo denominada por algunos formadores de profesores como *educación a distancia* demanda una serie de recursos que no todo el estudiantado posee, por ejemplo, la conectividad a internet, aparatos tecnológicos y los espacios en el hogar para que estos puedan desempeñarse de la mejor manera. Dicha cuestión limita desarrollar una práctica pedagógica sincrónica y asincrónica de calidad, a lo que debe sumarse una escasa preparación y capacitación para dichas modalidades.

Académico 4 Región del Ñuble: «La modalidad que estamos implementando, es una modalidad de docencia a distancia, no es online, nunca habríamos podido tener una docencia online, la docencia online implica 100 % de modalidad asincrónica estudiantes y académicos, en su mayoría tenemos internet basada en datos, y entonces eso hace que sea impracticable la docencia online, tiene que ser en esta modalidad a distancia».

Académico 6 Región Bío Bío: «Bueno, es bastante complejo, considerando que no todos los alumnos tienen los espacios para estar tranquilos frente a un computador, acceso a la bibliografía o porque simplemente los megas en una clase se le acabaron, esa es la realidad de muchos estudiantes, hay miles de realidades, y de alguna forma para establecer un criterio único, la flexibilización se conoce para todos antes».

También, se manifiesta la búsqueda de la equidad en esta nueva modalidad de formación de profesores a través de esa emoción de constante preocupación declarada por los formadores de profesores.

Académico 3 Región del Maule: «Ahora lo online es complejo, no todos tienen esa misma oportunidad de acceso y eso es lo que más me preocupa, cómo ser equitativo en el acceso, por eso toda la flexibilidad».

Académico 5 Región del Bío Bío: «El apoyo a los estudiantes ha ido evolucionando porque la universidad ha entregado un montón de becas, pero eso no significa que está resuelta, no».

Académico 6 Región del Bío Bío: «Claro, para todos igual, porque hay otros, que una chica está embarazada, que otro vive en el campo y la señal no siempre es buena, que el computador se le quemó, entonces hay miles de realidades».

Por otro lado, el despido laboral de algunos integrantes de las familias de los estudiantes universitarios produjo limitaciones de recursos económicos. Ante ello, el alumnado ha acudido a los centros de enseñanza superior con la finalidad de dar a conocer esta problemática. Tales circunstancias repercuten directamente en la práctica pedagógica del profesorado.

Académico 4 Región del Ñuble: «Yo desconozco, desconozco cuál es su realidad familiar y me la imagino siempre, como muy difícil, por el tipo de estudiantes que tenemos».

Académico 5 Región del Bío Bío: «Cada vez se están sumando más los estudiantes que están contando sus problemas, papás que están quedando sin trabajo, hasta cuestiones como no poder pagar el internet, entonces ¿qué se puede hacer ahí con la conectividad?».

La pandemia ha visibilizado las adversidades que deben enfrentar los formadores de profesores, situación que ha posibilitado que el estudiantado tome conciencia y reflexione sobre lo que significa ser docente en Chile.

Académico 1 Región del Maule: «También ha servido para darse cuenta de que no es fácil estar acá al otro lado si tú no actúas, entonces ellos mismos de repente, ya por favor colaboren y empiezan, y todos se han dado cuenta que es difícil ser profesor atrás, dirigir la clase».

Académico 3 Región del Maule: «Entonces yo me aferro a algo que leí en abril y decía que nuestros estudiantes dentro de 20 años no se acordarán de nuestras clases en Zoom, pero si se van a acordar de cómo nosotros facilitamos su acceso al conocimiento».

Académico 5 Región del Bío Bío: «No estoy tan descontenta de la respuesta de los estudiantes, no, porque los estudiantes han ido funcionando (...) han respondido, hemos interactuado mucho en la clase».

Los formadores de profesores de las diferentes regiones han sentido emociones de tristeza y frustración en algunos momentos, pues en esta nueva modalidad no todo el estudiantado está interesado en compartir a través de los diferentes medios virtuales utilizados durante la pandemia. En último término, existe preocupación por el desconocimiento que ocurre en esta modalidad educativa, pues hay cursos enteros que no conocen el nombre del docente y tampoco este el de sus estudiantes. Situación que ocurre en la mayoría de las regiones donde se desempeñan los académicos.

Académico 2 Región del Maule: «Los estudiantes no habilitan sus cámaras, por ejemplo, ponte tú, a los jóvenes de primero les hago clases y no los conozco, no los conozco, conozco posters».

Académico 4 Región del Ñuble: «En una sala de computación tú te pones a hablar y tenlo por seguro, que tienes diez elementos distractores y mucho más entretenidos que tú, mucho más entretenidos que escucharte a ti».

Académico 5 Región del Bío Bío: «Yo me siento pésimo, porque ellos no ponen la cámara, no ponen nada, ellos dicen que están impresentables, que no sé qué, entonces son puros cuadritos negros así. Entonces uno está todo el rato como hablándole a una máquina, es bien triste, en realidad, es triste».

4.3 Estrés laboral percibido en contexto de pandemia

Las concepciones de los participantes dan alerta de estrés laboral percibido en los académicos de las tres regiones que participaron en este estudio. A partir de la COVID-19, las universidades se han visto obligadas a pasar rápidamente de la enseñanza presencial a la enseñanza a distancia realizando la transición para mitigar la propagación del virus SARS-CoV-2 (Burns, 2020; Nariman, 2021), lo cual demanda preparación de los académicos, un constante trabajo de actualización en el uso de medios tecnológicos y largas jornadas laborales. A esto se suma la interferencia de las clases a raíz del estallido social. Este acontecimiento provocó desgaste en la mayor parte de los formadores de profesores, pues la educación universitaria se vio afectada por tal coyuntura, lo que es afirmado por el siguiente académico:

Académico 5 Región del Bío Bío: «Entonces aquí nosotros, terminamos un semestre muy agobiante desde el año pasado, terminamos las actas y todo recién en abril, porque estábamos con el tema del estallido social, y resulta que en abril empezaban las clases y más encima, empezaban en esta situación».

La formación de profesores durante la pandemia es un asunto que requiere de mucha dedicación, no solo por el constante esfuerzo en la preparación de las distintas temáticas que forman parte de las asignaturas, pues el sacrificio va más allá de lo laboral y ha trastocado lo familiar. En su mayoría los académicos de las distintas regiones han tenido que atender cuestiones familiares mientras desarrollan su quehacer docente. Por otra parte, no solo se trata de impartir clases, se debe considerar la atención personalizada del alumnado, revisión de trabajos asignados, preparación de materiales y otras funciones docentes. La modalidad a distancia ha sido compleja debido a las largas y desgastantes jornadas laborales que llevan a cabo los formadores de profesores, trabajo que en la mayoría de los casos no es valorado, pero es vital con la finalidad de mantener la calidad educativa.

Académico 1 Región del Maule: «Pero si en lo familiar, yo creo que a ratos estamos todos muy metidos, muy conectados con el computador y uno ha perdido mucho ahí. Estamos todo el día juntos, pero no estamos tan cercanos, porque para que te digo, a cada rato todos con su computador o con el celular, preparando clases o buscando eso, entonces es un desgaste importante a nivel personal y familiar yo creo, en la casa de los profes».

Académico 2 Región del Maule: «Pero sin duda que ha sido difícil el contexto, ha costado, siento que ha sido más estresante que si estuviéramos en el día a día de la sala de clases, porque nos ha exigido también, y lo otro es estar dentro de tu casa, a veces te das cuenta que te sentaste a las ocho de la mañana y te paraste recién a las siete de la tarde, entonces son jornadas como súper largas, entonces agota».

Académico 5 Región del Bío Bío: «Es muy complicado».

Desde dicha perspectiva puede visualizarse en las expresiones de los formadores de profesores, las constantes situaciones de estrés laboral que están afrontando diariamente. A pesar de la crisis mundial, la educación superior ha continuado su rumbo de forma ininterrumpida, pero mediante una modalidad que demanda un sacrificio personal con la finalidad de que el alumnado siga formándose.

Académico 2 Región del Maule: «ha sido difícil».

Académico 4 Región del Ñuble: «No ha sido fácil, ha sido muy desgastante».

Académico 5 Región del Bío Bío: «Nosotros los profesores también estamos cada vez más agobiados, nos ha costado mucho».

En suma, los formadores de profesores en el contexto chileno tienen que enfrentar una impetuosa batalla ante el estrés laboral, que aumenta con el pasar de los días a causa de las extensas jornadas laborales, los problemas en el ámbito educativo y las exigencias por mantener la calidad en la enseñanza universitaria.

4.4 Desafíos en el quehacer docente

La formación de profesores ha afrontado históricamente una serie de desafíos, que se ven profundamente incrementados a partir de la pandemia. En relación con los resultados, solo en este eje de análisis, el formador de profesores de la Región del Ñuble no manifiesta dificultades frente a la nueva modalidad virtual que tuvo que enfrentar a través de la pandemia; no obstante, la mayoría de formadores de profesores declaran que este periodo ha sido de grandes desafíos. Continuar con las actividades académicas en la modalidad a distancia es uno de ellos. Asimismo, mantener la interacción con todo el estudiantado a través de medios tecnológicos.

Académico 1 Región del Maule: «Como desafío en cuanto a las clases, un desafío muy grande, es ¿cómo tú logras ser empático?, ¿cómo logras ser cercano?, ¿cómo logras ser atractivo al momento de enseñar algo?, con este método que hay una pantalla, una pantalla apagada del otro lado, entonces es tremendamente difícil para un profesor que maneje o quiera o abrace esta idea, entonces hay que ingeniárselas para que existan otros recursos, en fin, de modo que esta cercanía se produzca».

Académico 3 Región del Maule: «Muchos desafíos porque había que tratar de que siguieran siendo estudiantes activos, que fuera una enseñanza de tipo inductiva, que ellos trataran de descubrir el concepto y que no lo recibieran y ante algunas reestructuraciones del semestre».

Académico 4 Región del Ñuble: «Para mi adaptarme a lo tecnológico no fue difícil».

Además, para el profesorado existen otros retos como la preparación docente en educación a distancia y el uso de medios tecnológicos. La mayor parte de los formadores de profesores no fueron preparados para realizar su trabajo pedagógico en otra modalidad más que la presencial. Por ende, esta nueva forma de impartir la docencia ha estado atravesando un camino pedregoso que involucra una serie de tensiones.

Académico 2 Región del Maule: «Yo creo que todos no estábamos preparados para esto, nunca yo creo que nos imaginamos que íbamos a estar un semestre impartiendo clases desde la casa y capaz que todo el año, por lo tanto, ha sido difícil, yo creo que las primeras semanas fueron complejas, hubo que transformar muchas actividades y darse el tiempo de ajustar un montón de actividades para poder realizarlas a través de esta plataforma, por lo tanto, ha sido un proceso difícil de adaptación».

Académico 5 Región del Bío Bío: «Bueno, lo estoy sufriendo, porque en realidad no me gusta la verdad, no me siento cómoda y no me alcancé a preparar suficientemente».

A pesar del transcurrir del tiempo, la mayoría de los formadores de profesores en las distintas regiones continúan con la valiosa labor de educar, siendo conscientes de la responsabilidad y el sacrificio que ello implica. No obstante, están seguros de que el tránsito de una enseñanza presencial a una modalidad a distancia no ha sido para nada sencillo, inclusive para algunos formadores que se profesionalizaron previamente en dicho ámbito.

Académico 3 Región del Maule: «Entonces tratar de seguir haciendo lo que estaríamos haciendo en el aula y lo posible».

Académico 5 Región del Bío Bío: «Estuve en España perfeccionándome en cómo hacemos que la educación a distancia se aprenda, y cuando volví a Chile me di cuenta de que en realidad era muy poco, lo que se podía hacer o lo que había de interés, pero si me quedó clarísimo que para preparar un buen curso a distancia mínimo necesito nueve meses».

En conclusión, existe preocupación en uno de los formadores de profesores no solo por la situación educativa que afrontan, sino por la falta de interés e incuria de las autoridades que dirigen el país para brindar apoyos a la población en general en este momento de crisis.

Académico 6 Región del Bío Bío: «Me preocupa nuevamente la falta de nuestra clase política frente a los problemas sociales, que ya son históricos en nuestro país, son evidentes y una indiferencia total, que no se materializa en leyes, no se materializa en ninguna práctica en apoyo a la ciudadanía real».

5. Discusión

El objetivo de este estudio fue conocer las concepciones de los formadores de profesores que imparten pedagogía, pertenecientes a distintas regiones de la macrozona centro-sur de Chile, a partir del contexto de pandemia. En general, los académicos de las distintas regiones comparten las mismas ideas frente a este nuevo contexto, por lo que el impacto de esta modalidad ha sido transversal en las diversas regiones.

El aspecto emocional es uno de los elementos que ha sufrido cambios durante esta crisis sanitaria afectando tanto a estudiantes como a docentes y ha sido mencionado por los participantes de todas las regiones. Por una parte, se cuenta con la escasa interacción con el estudiantado, y por otra, las constantes preocupaciones sobre la situación que están viviendo los otros. Por consiguiente, se demuestra con mayor fuerza el lado humano y más cercano de los formadores de profesores chilenos a través de la empatía hacia el alumnado. Estas emociones los llevan a desarrollar con intensidad y sacrificio el quehacer pedagógico en la enseñanza superior. Diversos estudios sobre la temática mencionan que la COVID-19 ha provocado trauma, depresión y ansiedad en el profesorado, pero han sido conscientes de su valiosa labor a pesar de las inseguridades que esto ocasione (Casimiro Urcos *et al.*, 2020; Sheikh *et al.*, 2020; Talidong & Toquero, 2020).

La nueva modalidad educativa ha generado preocupaciones en los formadores de profesores de las distintas regiones, puesto que se requiere de una serie de recursos que la mayoría del estudiantado no posee. Dicha cuestión dificulta el desarrollo del accionar educativo en las modalidades sincrónica y asincrónica. Los formadores de profesores de las regiones en estudio en ocasiones demostraron emociones de frustración no solo por esta manera de efectuar la docencia, sino por factores externos que impactan directamente en la enseñanza universitaria. Uno de ellos son las limitaciones económicas presentadas por el estudiantado que no posibilitan la conectividad a internet y la obtención de dispositivos tecnológicos. Ante ello, los formadores de profesores desafían estos nuevos escenarios apoyándose en distintos medios digitales para realizar procesos formativos (Henriksen *et al.*, 2020).

El tránsito de la enseñanza presencial a una modalidad a distancia producto de la pandemia, ha sido un proceso complicado que tuvieron que afrontar los formadores de profesores. La actual situación junto con el estallido social ocurrido en octubre del 2019 había provocado estrés laboral percibido en la mayoría de los formadores de profesores chilenos. En este momento, no solo tienen que estar pendientes de sus cuestiones laborales, sino que deben apoyar directamente las actividades familiares. Algunos estudios afirman que durante esta crisis mundial existió un aumento del estrés psicológico, síntomas vocales o trastornos de la voz y desgaste profesional en los docentes, específicamente en las mujeres (Besser *et al.*, 2020; Oros *et al.*, 2020).

La pandemia COVID-19 ha planteado múltiples desafíos para los formadores de profesores, como continuar con una educación a distancia, reinventarse y readaptar los procesos educativos que estaban planificados con el fin de llevarse a cabo de forma presencial (Nuere & De Miguel, 2020), mantener los vínculos emocionales e interacciones con el estudiantado, y la preparación en el uso de medios tecnológicos. Asimismo, esta nueva modalidad demanda una atención más personalizada del alumnado a través de recursos virtuales, cuestión que no es fácil, dado que una gran cantidad de estudiantes se han visto afectados de diversas maneras, lo que ha ocasionado un incremento de la exclusión y marginación (Ordorika, 2020). Por lo tanto, se requiere un liderazgo académico con estabilidad emocional que haga frente a la actual crisis (Fernández & Shaw, 2020). Finalmente, las autoridades universitarias deben implementar políticas educativas que permitan mitigar la deserción estudiantil, pues los docentes están realizando sacrificios personales en el cumplimiento de su quehacer pedagógico.

6. Conclusiones

El análisis comparativo realizado demuestra que las concepciones de los formadores de profesores de cada una de las regiones participantes del estudio son muy similares, sin embargo, solo en el eje desafíos en el quehacer docente, un formador de profesores de la Región del Ñuble no exteriorizó dificultades frente a la modalidad virtual en la pandemia, de esto, se podría interpretar que un reducido sector de los formadores de profesores sí se encontraban preparados para enfrentar este nuevo contexto, lo que podría explicarse por una previa preparación sobre la modalidad de educación a distancia en sus procesos formativos.

Otro aspecto a destacar es que todos los formadores de profesores participantes han manifestado preocupación por los cambios transitados desde el estallido social, vivido intensamente en todas las regiones del país, lo cual se agudizó con el inicio y desarrollo

de la pandemia. En este contexto, no es posible analizar el caso chileno sin comprender el cuestionamiento a la legitimidad que ha recibido el actual gobierno por su actuar en el estallido social de octubre 2019 ante lo cual la ciudadanía se alzó en protesta contra la desigualdad en distintos ejes, situación que se ha mantenido e incluso acrecentado en la pandemia lo que se refleja en la desigualdad social y la precarización laboral (Ramírez-Pereira *et al.*, in press).

Esta cuestión social ha posibilitado el desarrollo de una mayor empatía hacia el estudiantado universitario, donde a modo general para los formadores de profesores de la macrozona centro-sur de Chile, las preocupaciones y tensiones han aumentado con la nueva modalidad de enseñanza a distancia, por lo que se requiere la creación de nuevos sistemas de gestión del aprendizaje (Alturise, 2020). Por lo tanto, son diversas las limitaciones y desafíos que se deben enfrentar para garantizar la calidad en la formación de los nuevos docentes chilenos.

Por otro lado, en la educación superior de América Latina se han efectuado diversas transformaciones producto de las diferentes tendencias mundiales (Gaete Quezada, 2021) donde Chile no ha sido la excepción, dado que las exigencias por mantener la calidad son evidentes día con día. A pesar de existir un contexto de desigualdad y desvalorización docente, los formadores de profesores realizan un rol determinante en la formación de los nuevos docentes chilenos. No obstante, la nueva modalidad educativa ha generado tensiones, aumentado las brechas y precarizado el quehacer pedagógico.

Con todo lo anterior, es importante desarrollar un plan de acción para prevenir, predecir y afrontar la pandemia en la cual no solo participen las instituciones de educación superior, sino también el gobierno, asociaciones y empresas con un plan sostenible y viable que permita afrontar la crisis, realizando planes y políticas de colaboración que posibiliten mejorar cuestiones como el acceso y aumento de la banda ancha de internet, el despliegue de servidores que manejen millones de estudiantes y profesores simultáneamente, de la misma forma que se hace necesaria mayor colaboración internacional entre universidades para así liberar recursos de aprendizaje de calidad para todos y así ahorrar tiempo como costo (Burgos *et al.*, 2021). Al mismo tiempo, se sugiere reflexionar sobre las estrategias de afrontamiento y la salud mental de los formadores de profesores y también de los estudiantes (Amaral-Prado *et al.*, 2020). Ya se ha demostrado que en este último grupo se evidencia que quienes tienen mayores niveles de ansiedad, expresan más emociones negativas y se perciben a sí mismos con menos autoeficacia académica, cuestión que es relevante de analizar dado que, si sumamos una serie de acontecimientos críticos posibles de ser vividos en esta época, como por ejemplo la muerte de familiares o personas cercanas por COVID-19, la salud mental se ve seriamente amenazada (Alemany-Arrebola *et al.*, 2020).

Es importante destacar que en futuros estudios surge la necesidad de profundizar en los efectos y las oportunidades que ha significado el desarrollo de la COVID-19 en la educación superior, todo lo cual permitirá el abordaje de mejoras en la enseñanza, el aprendizaje y las prácticas para mejorar nuestra eficacia educativa y de esta manera avanzar en la formación de profesores. Además, se considera importante proseguir estudios sobre los formadores de profesores, actores principales en la formación inicial docente que cumplen un rol determinante en el sistema educativo.

Finalmente, emerge la necesidad de que las políticas educativas desplieguen diversos protocolos para situaciones de crisis y emergencias sanitarias, las cuales contemplen los efectos emocionales que afectan a las poblaciones.

7. Referencias

- Alemanya-Arrebola, I., Rojas-Ruiz, G., Granda-Vera, J. & Mingorance-Estrada, Á. C. (2020). Influence of COVID-19 on the perception of academic self-efficacy, state anxiety, and trait anxiety in college students. *Frontiers in Psychology*, 11. doi:10.3389/fpsyg.2020.570017
- Alturise, F. (2020). Difficulties in teaching online with blackboard learn effects of the COVID-19 pandemic in the western branch colleges of qassim university. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(5), 74-81. doi:10.14569/IJACSA.2020.0110512
- Álvarez, Z. y Porta, L. (2012). Caminos de indagación sobre la buena enseñanza: aproximación biográfico-narrativa en educación superior. *Revista de Educación*, 3(4), 75-88.
- Álvarez, Z., Porta, L. y Sarasa, M. C. (2010). La investigación narrativa en la enseñanza: las buenas prácticas y las biografías de los profesores memorables. *Revista de Educación*, 1(1), 159-179.
- Amaral-Prado, H. M., Borghi, F., Mello, T. M. V. F. & Grassi-Kassisse, D. M. (2020). The impact of confinement in the psychosocial behaviour due COVID-19 among members of a brazilian university. *International Journal of Social Psychiatry*. doi: 10.1177/0020764020971318
- Besser, A., Lotem, S. & Zeigler-Hill, V. (2020). Psychological Stress and Vocal Symptoms among University Professors in Israel: Implications of the Shift to Online Synchronous Teaching during the COVID-19 Pandemic. *Journal of Voice*. doi: 10.1016/j.jvoice.2020.05.028
- Biblioteca del Congreso Nacional. (2020). *Panel de visualización de la evolución diaria de casos confirmados de coronavirus en Chile y sus regiones. Casos confirmados, fallecidos y recuperados. Mapas y Gráficos de actualización diaria, elaborados por BCN en base a datos oficiales. Fuente Ministerio de Salud*. <https://www.bcn.cl/siit/actualidad-territorial/covid-19-en-chile-y-regiones/>
- Bruinen de Bruin, Y., Lequarre, A-S., McCourt, J., Clevestig, P., Pigazzani, F., Zare Jeddi, M., Colosio, C. & Goulart, M. (2020). Initial impacts of global risk mitigation measures taken during the combatting of the COVID19 pandemic. *Anatomical Science International*, 128, 1-8. [104773]. doi:10.1016/j.ssci.2020.104773
- Burgos, D., Tlili, A. & Tabacco, A. (2021). Education in a crisis context: Summary, insight and future. In. D. Burgos, A. Tlili, & A. Tabacco. *Radical solutions for education in a crisis context. COVID-19 has an opportunity for global learning*. (pp 3-10). Springer.
- Burns, R. (2020). A COVID-19 panacea in digital technologies? challenges for democracy and higher education. *Dialogues in Human Geography*, 10(2), 246-249. doi: 10.1177/2F2043820620930832

- Casimiro Urcos, W. H., Casimiro Urcos, C. N., Barbachán Ruales, E. A. & Casimiro Urcos, J. F. (2020). Stress, Anguish, Anxiety and Resilience of University Teachers in the Face of Covid-19. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 25(Extra 7), 453-464. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4009790>
- CEPAL. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19 Efectos económicos y sociales. *Informe Especial Covid-19*, (1), 1-15. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Clunes Clunes, R. (2020). Pandemia Covid-19 en Chile. *Questión*, 1(mayo), e323. doi: 10.24215/16696581e323
- Contreras, C. (2014). El desarrollo docente del formador de profesores: una propuesta orientada hacia el análisis de incidentes críticos auténticos. *Estudios Pedagógicos*, 40(Número Especial), 49-69. doi:10.4067/S0718-07052014000200004
- Cornejo Abarca, J. (2014). Prácticas profesionales durante la formación inicial docente: análisis y optimización de sus aportes a los que aprenden y a los que enseñan a aprender “a enseñar”. *Estudios Pedagógicos*, 40(Número Especial), 239-256. doi: 10.4067/S0718-07052014000200014
- Czeisler, M. É., Tynan, M. A., Howard, M. E., Honeycutt, S., Fulmer, E. B., Kidder, D. P., Robbins, R., Barger, L.K., Facer-Childs, E.R., Baldwin, G., Rajaratnam, S.M.W. & Czeisler, C. A. (2020). Public attitudes, behaviors, and beliefs related to COVID-19, stay-at-home orders, nonessential business closures, and public health guidance - United States, New York city, and Los Angeles, may 5-12. *Morbidity and Mortality Weekly Report*, 69(24), 751-758. doi: 10.15585/mmwr.mm6924e1
- Denzin, N. K. y Lincoln, Y. S. (2012). *Manual de investigación cualitativa. El campo de la investigación cualitativa* (Vol. I). Gedisa
- Fernández, A.A. & Shaw, G. P. (2020). Academic Leadership in a Time of Crisis: The Coronavirus and COVID-19. *Journal of Leadership Studies*, 14(1), 39-45. doi: 10.1002/jls.21684
- Fong S.J., Dey N. & Chaki J. (2021) *An Introduction to COVID-19. In: Artificial Intelligence for Coronavirus Outbreak*. Springer. doi: 10.1007/978-981-15-5936-5_1
- Gaete Quezada, R. (2021). Influencia supranacional de la UNESCO en la educación superior latinoamericana. *Revista Española de Educación Comparada*, 37, 63-88. doi: 10.5944/reec.37.2021.27884
- Gajardo-Asbún, K. (2019). Estado del arte sobre identidad docente: investigación de experiencias de profesores en formación y en ejercicio. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(18), 79-93. doi: 10.33010/ie_rie_rediech.v10i18.217
- Gajardo-Asbún, K., Paz-Maldonado, E., Salas, G. y Alaluf, L. (2020). El desafío de ser profesor universitario en tiempos de la COVID-19 en contextos de desigualdad. *Revista Electrónica Educare*, 24 (Suplemento), 1-4. doi: 10.15359/ree.24-s.14

- Gallegos, M., Zalaquett, C., Luna Sánchez, S. E., Mazo-Zea, R., Ortiz-Torres, B., Penagos-Corzo, J.C., Portillo, N., Torres Fernández, I., Urzúa, A., Morgan Consoli, M., Polanco, F.A., Florez, A.M. y Lopes Miranda, R. (2020). Cómo afrontar la pandemia del coronavirus (COVID-19) en las Américas: Recomendaciones y líneas de acción sobre salud mental. *Revista Interamericana de Psicología*, 54(1), e1304. doi: 10.30849/ripijp.v54i1.1304
- Güell, P. (2019). El estallido social de Chile: piezas para un rompecabezas. *Mensaje*, (685), 10-15. <https://www.mensaje.cl/edicion-impres/mensaje-685/el-estallido-social-de-chile-piezas-para-un-rompecabezas/>
- Henriksen, D., Creely, E. & Henderson, M. (2020). Folk Pedagogies for Teacher Transitions: Approaches to Synchronous Online Learning in the Wake of COVID-19. *Journal of Technology and Teacher Education*, 28(2), 201-209. <https://www.learntechlib.org/primary/p/216179/>
- Hernández Carrera, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210. http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis_5.pdf
- Hofer, R. P. (2020). Chile: Rebelión contra el Estado subsidiario. *Trimestre Económico*, 87(346), 333-365. doi: 10.20430/ETE.V87I346.1055
- Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L. y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência y Saúde Coletiva*, 25(Suppl. 1), 2447-2456. doi:10.1590/1413-81232020256.1.10472020
- Koehler, A. A., Newby, T. J. & Besser, E. D. (2016). In the eye of the beholder: using student narratives to explore memorable teachers. *Educational Review*, 1911(May). doi: 10.1080/00131911.2016.1176011
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Morata.
- Lei, S., Jiang, F., Su, W., Chen, C., Chen, J., Mei, W., Zhan, L.Y., Jia, Y., Zhang, L., Liu, D., Xia, Z.Y. & Xia, Z. (2020). Clinical characteristics and outcomes of patients undergoing surgeries during the incubation period of COVID-19 infection. *EClinicalMedicine*, 21, 100331. doi:10.1016/j.eclinm.2020.100331
- Lunenberg, M., Dengerink, J. & Korthagen, F. (2014). *The Professional Teacher Educator. Roles, Behaviour and Professional Development of Teachers Educators*. Sense Publishers.
- Mineduc. (2012). *Estándares orientadores para carreras de Educación Básica*. MINEDUC <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2016/07/librobasicakdos.pdf>
- Morrow, J. A. (2020). Alone together: Finding solidarity in a time of social distance. *Space and Culture*, 23(3), 315-319. <https://doi:10.1177/1206331220938643>
- Mulla, Z. D., Osland-Paton, V., Rodriguez, M. A., Vazquez, E. & Kupesic Plavsic, S. (2020). Novel coronavirus, novel faculty development programs: Rapid transition to eLearning during the pandemic. *Journal of Perinatal Medicine*, 48(5), 446-449. doi:10.1515/jpm-2020-0197

- Murillo, F. J. y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. doi:10.4067/S0718-73782020000100011
- Nariman, D. (2021). Impact of the Interactive e-Learning Instructions on Effectiveness of a Programming Course. In: Barolli L., Poniszewska-Maranda A., Enokido T. (eds) *Complex, Intelligent and Software Intensive Systems. CISIS 2020. Advances in Intelligent Systems and Computing*, vol 1194. Springer, Cham. doi: 10.1007/978-3-030-50454-0_61
- Nicola, M., Alsafi, Z., Sohrabi, C., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., Agha, M. & Agha, R. (2020). The socio-economic implications of the coronavirus pandemic (COVID-19): A review. *International Journal of Surgery*, 78, 185-193. doi: 10.1016/j.ijssu.2020.04.018
- Nuere, S. & de Miguel, L. (2020) The Digital/Technological Connection with COVID-19: An Unprecedented Challenge in University Teaching. *Technology, Knowledge and Learning* (2020). <https://doi.org/10.1007/s10758-020-09454-6>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1-8. <http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/1120>
- Oros, L., Vargas Rubilar, N. y Chemisquy, S. (2020). Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración. *Revista Interamericana De Psicología*, 54(3), e1421. doi:10.30849/ripijp.v54i3.1421
- Peng, M. (2020). Outbreak of COVID-19: An emerging global pandemic threat. *Biomedicine and Pharmacotherapy*, 129, 110499. doi:10.1016/j.biopha.2020.110499
- Phillipson, J., Gorton, M., Turner, R., Shucksmith, M., Aitken-McDermott, K., Areal, F., Cowie, P., Hubbard, C., Maioli, S., McAreavey, R., Souza-Monteiro, D., Newbery, R., Panzone, L., Rowe, F. & Shortall, S. (2020). The COVID-19 pandemic and its implications for rural economies. *Sustainability*, 12(10), 1-9. doi: 10.3390/su12103973
- Porta, L., Aguirre, J. y Bazán, S. (2017). La práctica docente en los profesores memorables. Reflexividad, narrativa y sentidos vitales. *Diálogos Pedagógicos*, 15(30), 15-36.
- Quintana Avello, I. (2020). Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una Educación a Distancia de Calidad? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12232>
- Quiroz Reyes, C. (2020). Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12143>
- Ramírez-Pereira, M., Pérez Abarca, R. y Machuca-Contreras, F. (in press). Políticas públicas de promoción de salud en el contexto del covid-19, en Chile, una aproximación desde el análisis. *Global Health Promotion*. doi:10.1177/1757975920978311

- Rodríguez Osiac, L., Egaña Rojas, D., Gálvez Espinoza, P., Navarro-Rosenblatt, D., Araya B, M., Carroza, M. B. y Baginsky G, C. (2020). Evitemos la inseguridad alimentaria en tiempos de COVID-19 en Chile. *Revista Chilena de Nutrición*, 47(3), 347-349. doi: 10.4067/S0717-75182020000300347
- Russell, T., Fuentealba, R. y Hirmas, C. (2016). *Formador de formadores: Descubriendo la propia voz a través del Self-Study, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. OEI, Chile.
- Salas, G., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., Moretti, R. y López-López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. Desigualdades y desafíos para Latinoamérica. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 38(2), 1-17. doi: 10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.9404
- Salas, G., Urzúa, A., Larraín, A., Zúñiga, C., Cornejo, M., Sisto, V., Zambrano Constanzo, A., Urra, M., Polanco-Carrasco, R., Caqueo-Urizar, A., Pérez-Salas, C. P., Acuña Mercier, P. y Kühne, W. (2019). Manifiesto por la Psicología en Chile: A propósito de la revuelta del 18 de Octubre 2019. *Terapia Psicológica*, 37(3), 317-326. doi: 10.4067/S0718-48082019000300317
- Sarasa, M.C. (2012). La narrativa biográfica como vehículo para explorar las trazas de la buena enseñanza. *Revista de Educación*, 3(4), 167-182
- Scholten, H., Quezada-Scholz, V.E, Salas, G., Barria-Asenjo, NA., Molina, R., García, JE, Juliá Jorquera, MT, Marinero Heredia, A., Zambrano, A., Gómez Muzzio, E., Cheroni Felitto, A., Caycho-Rodriguez, T., Reyes Gallardo, T., Pinochet Mendoza, N., Binde, PJ, Uribe Muñoz, JE, Rojas Jara, C., Bernal Estupiñan, JA. y Somarriva, F. (2020). Enfoque psicológico de COVID-19: una revisión narrativa de la experiencia latinoamericana. *Revista Interamericana De Psicología*, 54(1), e1287. doi: 10.30849/ripijp.v54i1.1287
- Sheikh, M. K., Chaudahry, N. & Ghogare, A. (2020). Depression in teachers due to cyberbullying who are working in covid-19 pandemic: A cross-sectional study. *International Journal of Current Research and Review*, 12(20), 98-102. <http://dx.doi.org/10.31782/IJCRR.2020.122015>
- Silva-Peña, I. y Paz-Maldonado, E. (2019). Formación docente para la justicia social desde la perspectiva emocional: Indagaciones narrativas en el contexto de la revolución del torniquete. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 33(3),195-212.
- Talidong, K. J. B. & Toquero, C. M. D. (2020). Philippine Teachers' Practices to Deal with Anxiety amid COVID-19. *Journal of Loss and Trauma*, 1-7. doi: 10.1080/15325024.2020.1759225
- UNESCO IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos el día después*, 57. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

- Valdés Vera, M. y Turra Díaz, O. (2017). Racionalidades curriculares en la formación del profesorado de historia en Chile. *Diálogo Andino*, 53, 23-32. Doi: 10.4067/S0719-26812017000200023
- Zhou, F., Yu, T., Du, R., Fan, G., Liu, Y., Liu, Z., Xiang, J., Wang, Y., Song, B., Gu, X., Guan, L., Wei, Y., Liu, H., Wu, X., Xu, J., Tu, S, Zhang, X., Chen, H. & Cao, B. (2020). Clinical course and risk factors for mortality of adult inpatients with COVID-19 in Wuhan, China: A retrospective cohort study. *The Lancet*, 395(10229), 1054-1062. doi: 10.1016/S0140-6736(20)30566-3
- Zhu, N., Zhang, D., Wang, W., Li, X., Yang, B., Song, J. Zhao, X., Huang, B., Shi, W., Lu, R., Niu, P., Zhan, F., Ma, X., Wang, D., Xu, W., Wu, G., Gao, G., Tan, W. & China Novel Coronavirus Investigating and Research Team. (2020). A novel coronavirus from patients with pneumonia in china, 2019. *New England Journal of Medicine*, 382(8), 727-733. [https:// doi:10.1056/NEJMoa2001017](https://doi.org/10.1056/NEJMoa2001017)